

výroba a vedení: Selská 85, Liberec 12, 460 01, Staré Pavlovice, Česká republika

Tel.: +420 485 103 092, fax: +420 485 113 593, GSM: +420 602 166 732, E-mail: [plaston@volny.cz](mailto:plaston@volny.cz)

## Reklamační řád

- 1) Tento reklamační řád je platný od 8.1.2019
- 2) Záležitosti výslovně neupravené tímto reklamačním řádem se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
- 3) Záruční doba je dva roky (24 měsíců), pokud není na prodané věci, jejím obalu, návodu nebo záručním listě vyznačena doba jiná (zboží s kratší záruční dobou). Pokud je záruční doba delší než dva roky, určí prodávající podmínky a rozsah této záruky v záručním listě.
- 4) Reklamační řád upravuje postup uplatnění práv z vadného plnění při běžné obchodní spolupráci mezi kupujícím a společností PLASTON Lebeda & syn s.r.o., Masarykova 46, 460 01 Liberec 1 (dále jen „prodávající“). Tento reklamační řád je k dispozici v sídle prodávajícího nebo jako dokument na [www.plomba.eu](http://www.plomba.eu). Kupující převzetím zboží od prodávajícího souhlasí s tímto reklamačním řádem a s tím, že se tento reklamační řád uplatní na vztah mezi kupujícím a společností PLASTON Lebeda & syn s.r.o. V případě, že zboží není odebráno osobně, rozumí se převzetím zboží okamžik jeho předání prvním dopravci. V případě, že kupující není podnikatelem nebo smlouvu uzavřel mimo rámec své podnikatelské činnosti (dále jen „nepodnikatel“) převezme kupující věc při dodání.
- 5) Kupující je povinen zajistit prohlídku zboží co nejdříve po jeho dodání a je povinen všechny takto zjištěné vady zboží oznámit nejpozději do deseti (10) dnů prodávajícímu a v případě podstatného porušení kupní smlouvy (viz bod č. 6) také sdělit, jaký způsob vyřízení reklamace si zvolil. Ne zvolí-li si kupující způsob vyřízení reklamace, bude reklamace vyřízena jako by se jednalo o nepodstatné porušení smlouvy (viz bod č.7).
- 6) Kupující může vadné zboží zaslat přepravní službou – na vlastní náklady – na adresu sídla společnosti. Zásilka musí být označena viditelně „REKLAMACE“ a obsahovat reklamované zboží (včetně kompletního příslušenství), kopii nákupního dokladu, podrobný popis závady a dostatečné kontaktní údaje kupujícího (zpáteční adresa, telefonní číslo nebo e-mail). Zboží, které bude zasláno

IČO: 48265489

DIČ: CZ48265489

Obch. r., Kraj. soud Ústí n. L. oddíl C, č. vl. 4428

Číslo účtu: 133 759 387/ 0300

Peněžní ústav: ČSOB–Liberec

IBAN CZ 17 0300 0000 0001 3375 9387

BIC CEKO CZ PP



výroba a vedení: Selská 85, Liberec 12, 460 01, Staré Pavlovice, Česká republika

Tel.: +420 485 103 092, fax: +420 485 113 593, GSM: +420 602 166 732, E-mail: [plaston@volny.cz](mailto:plaston@volny.cz)

na náklady prodávajícího, nebude přijato. Dopravu zboží kupujícímu po vyřízení oprávněné reklamace hradí prodávající.

- 7) Způsoby vyřízení reklamace v případě, že vadné plnění způsobuje podstatné porušení kupní smlouvy (tj. jedná se o tak závažnou vadu, o níž prodávající musel vědět, že by kupující věc vůbec nekoupil, pokud by výskyt takové vady předvídal, např. věc nelze řádně užívat):
- a) výměna věci za novou,
  - b) oprava věci,
  - c) poskytnutí přiměřené slevy z kupní ceny nebo
  - d) odstoupení od smlouvy.
- 8) Způsoby vyřízení reklamace v případě, že vadné plnění způsobuje pouze nepodstatné porušení smlouvy:
- a) oprava věci nebo
  - b) poskytnutí přiměřené slevy z kupní ceny.
- 9) Prodávající odpovídá za vady, které má věc při převzetí, i když se projeví později. Neoznámí-li kupující, který je podnikatelem, zjištěné vady prodávajícímu bez zbytečného odkladu poté, co je zjistil, reklamace nebude uznána. V případě, že je kupujícím nepodnikatel, může uplatnit právo z vady, která se vyskytne v době 24 měsíců od převzetí, přičemž projeví-li se vada v průběhu šesti (6) měsíců od převzetí, má se za to, že věc byla vadná již při převzetí (tj. kupující nemusí prokazovat, že věc byla vadná již při převzetí).

IČO: 48265489

DIČ: CZ48265489

Obch. r., Kraj. soud Ústí n. L. oddíl C, č. vl. 4428

Číslo účtu: 133 759 387/ 0300

Peněžní ústav: ČSOB–Liberec

IBAN CZ 17 0300 0000 0001 3375 9387

BIC CEKO CZ PP

